

HOTEL NA BŁYSK – zainwestuj w odpowiedni sprzęt

// CZYSTOŚĆ JEST NIEZWYKLE WAŻNA, NIEJEDNOKROTNIENIE DECYDUJE ONA O TYM, CZY W DANYM HOTELU ZATRZYMAJĄ SIĘ GOŚCIE, CZY OMINĄ GO SZEROKIM ŁUKIEM. KAŻDY ZARZĄDZAJĄCY HOTELEM CZY DZIAŁEM UTRZYMANIA CZYSTOŚCI W OBIEKCIE POWINIEN ZADBAĆ O PROFESJONALNĄ CHEMIĘ ORAZ ODPOWIEDNI SPRZĘT. //

Tekst: Paweł Iskrzycki



O preparatach można by pisać elaboraty. Każdy z Was ma zapewne swoich faworytów, są też środki, których nie znosicie. Preparaty chemiczne, środki naturalne czy te domowej roboty – ich dostępność na rynku jest przeogromna. Warto jednak zastanowić się nad zastosowaniem odpowiedniego, profesjonalnego sprzętu, dzięki któremu praca personelu sprząającego może być lżejsza i mniej uciążliwa. To, co dobre w domu, nie zawsze sprawdzi się w hotelu, gdyż duże powierzchnie hotelowe nie są tak łatwe w utrzymaniu czystości jak dom czy mieszkanie. Warto pamiętać o tym przy wyborze tych urządzeń.

Z PERSPEKTYWY GOŚCIA

Skupmy się na kilku istotnych czynnikach mających wpływ na komfort pobytu naszych gości.

Co widzi gość, na co zwraca szczególną uwagę i czy aby na pewno tylko czystość pokoju hotelowego wraz z łazienką jest tak istotna? Zaczniemy zatem od początku, czyli od samego wjazdu do hotelu i parkingu. Zadbany i posprząany parking, oznaczone miejsca parkingowe, czyste kosze, ukwiecone rabaty wraz z pedantycznie przystrzyżoną trawą to na pewno odpowiednia wizytówka, to tu po raz pierwszy gość może zaobserwować

i docenić starania o jak najlepszy wizerunek naszego hotelu.

Stan czystości wejścia głównego, lobby hotelowego oraz samej recepcji jest tak samo ważny jak parkingu czy pokoju hotelowego. Czysta wycieraczka niejednokrotnie z logo hotelu to kolejny akcent, który zawsze będzie miłym przywitaniem i może wpłynąć na pozytywną opinię gościa o obiekcie. Czysty pokój hotelowy, przewietrzony i z optymalnie dobraną temperaturą stosowaną dla danej pory roku wraz z perfekcyjnie posprząaną łazienką to jedna z najważniejszych rzeczy, na jakie zwracają uwagę nasi goście.

POKÓJ DLA WYMAGAJĄCEGO GOŚCIA

Na co w szczególności zwrócić uwagę, aby dobrze przygotować pokój dla wymagającego gościa? Czystość łóżka, porządek pod nim, nienagannie wyprasowana i pachnąca pościel, wygodny, nieużyty materac oraz zawsze czyste okna to podstawa, ale nie wolno zapominać o takich detalach jak wytarcie kurzu z gniazdek elektrycznych, paneli sterujących klimatyzacją, oczyszczenie abażurów i wszystkich elementów świetlnych w pokoju wraz z klawiszami sterującymi. Telewizor wraz z pilotem, telefon czy inne urządzenia elektroniczne znajdujące się w pokoju również powinny zostać oczyszczone.



W tym celu stosujemy detergenty odpowiednie do powierzchni, jaką sprzątam. Pamiętajmy, że nie wszystko da się wyczyścić płynem uniwersalnym czy płynem do mycia szyb. Meble pokojowe wymagają użycia odpowiedniego preparatu zapobiegającego osadzaniu się kurzu i zabezpieczającego powierzchnię warstwą konserwującą, co ma wpływ na wieloletni okres użytkowania.

Miejszem szczególnym w pokoju hotelowym jest łazienka, mająca niebagatelny wpływ na odczucia gości co do czystości w obiekcie. Podczas porządkowania łazienki nie wolno zapominać o niezwykle istotnych elementach wyposażenia jak brodzik czy wanna, stuchawka wraz z deszczownicą, odpływy, elementy zaston prysznicowych czy cała kabina. Nie mniej ważne są również umywalki, klozety czy będące na wyposażeniu niektórych łazienek bidety. Nie wolno dopuszczać, aby pozostał choć małe ślady użytkowania tych elementów przez poprzedniego gościa. Należy czyścić je z dużą starannością za pomocą odpowiednich preparatów myjących i dezynfekujących, pamiętając również o własnym bezpieczeństwie (sprzątamy w rękawicach).

PROFESJONALNY SPRZĘT

Podłoga to siedlisko roztoczy ukrytych w dywanach i wykładzinach dywanowych. Wymaga odpowiedniego odkurzenia, na pewno przyda się tu profesjonalny odkurzacz z dużą mocą ssania – przygotujmy podłogę tak, aby gość nawet chodząc boso, mógł czuć się komfortowo. Nie zapominajmy też o zastonach czy narzutach na łóżko. Dość często gromadzą się w nich kurz i inne zanieczyszczenia. Czasem są one dla nas niewyczuwalne, ale należy pamiętać, że pokój hotelowy mogą też zajmować alergicy, którym każde niedopatrzenie służb porządkowych będzie uprzykrzało pobyt. Hotelowe odkurzacze powinny być wyposażone w filtr HEPA oraz zestaw szczotek wraz z wąską szczelinówką do odkurzenia powierzchni trudno dostępnych: w rogach pokoju i zakamarkach, gdzie zazwyczaj gromadzi się dużo zanieczyszczeń i kurzu. Warto na wyposażeniu mieć również odkurzacz z funkcją prania, dzięki któremu w przypadku zabrudzeń łatwo i dość szybko wypierzemy fotel, łóżko czy dywan w pokoju, nawet w przypadku codziennego serwisu.

W jaki sprzęt warto zainwestować?

- ✓ **Szorowarki** – czyszczą i nadają połysk polerowanym powierzchniom, także do stosowania na nierównych powierzchniach i podłogach nieścieralnych (np. z terakoty).
- ✓ **Odkurzacze piorące** – z powodzeniem znajdą zastosowanie w czyszczeniu tapicerek i wykładzin dywanowych.
- ✓ **Odkurzacze do pracy na sucho** – są ciche i znakomicie sprawdzają się przy sprzątaniu mebli oraz podłóg w pomieszczeniach dla gości.
- ✓ **Odkurzacze przemysłowe karcher** – sprawdzają się w najcięższych warunkach i charakteryzują się dużą mocą ssania. Mogą wykonywać pracę na sucho, mokro i działać bez przerwy, w trybie wielozmianowym (np. po generalnym remoncie).
- ✓ **Parownice** – to urządzenia, które pozwalają pozbyć się brudu z wodoodpornych powierzchni. Grzyby, roztocza, kamień osadowy i tłuste zabrudzenia można usuwać bez użycia środków chemicznych.
- ✓ **Odkurzacze plecakowe** – sprawdzą się w pomieszczeniach o wąskich przejściach i licznych zakamarkach, np. wąskich kłatkach schodowych, salach konferencyjnych czy kinowych.

O czystości w hotelu można pisać w nieskończoność, nie sposób jednak omówić wszystkich miejsc istotnych i ważnych dla odczuć gościa, warto jedynie o nich wspomnieć, aby zawsze pamiętać, że są tak samo ważne jak te w przytoczonych przykładach. Strefa wellness & SPA, korytarze hotelowe, pokoje i strefy zabaw dla najmłodszych czy miejsca rozrywki jak np. kregielnia lub pokój gier komputerowych to na pewno miejsca, z których goście będą korzystać. Warto więc wprowadzić i tam zasady i techniki stosowane w pokojach hotelowych i odpowiednio je zapisać w postaci procedur i zasad pracy.

Obecnie na rynku usług dla hoteli i gastronomii pojawiają się coraz nowsze podmioty świadczące usługi outsourcingu pracowników do omawianych działów w hotelach. Zawsze pojawia się pytanie, czy lepszy wyszkolony i zmotywowany odpowiednio do pracy pracownik hotelu, czy firma, z którą podpiszemy umowę na usługę? Odpowiedzą na nie najlepiej właściciele i menedżerowie zarządzający obiektami, gdyż zbyt wiele czynników istotnych, a zarazem tak różnych dla każdego obiektu będzie decydowało o tym, co wybierze.



PAWEŁ ISKRZYCKI //

Pasjonat hotelarstwa i gastronomii z 20-letnim doświadczeniem w branży. Menedżer i dyrektor kilku hoteli, trener w wielu projektach unijnych oraz szkoleniowiec w firmie consultingowej. Założyciel firmy consultingowej, która doradza, szkoli hotelarzy i prowadzi obiekty hotelowe, doradza i przygotowuje obiekty do otwarcia. Uwielbia hotele o charakterze butikowym, z klimatem. Aktywnie uczestniczy w wielu spotkaniach branżowych i konferencjach o tematyce hotelarskiej i gastronomicznej. Ekspert branżowy w Hotelach PLUS.