



HOTELE PLUS

KODEKS ETYKI FIRMY Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o.

§1

Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. dba o dostarczanie uczestnikom usług, usługi na najwyższym poziomie merytorycznym i dokłada wszelkich starań, by spełnić ich oczekiwania i potrzeby.

§2

Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. umożliwia identyfikację profilu firmy, udostępniając publicznie informacje na temat prowadzonej działalności, obszarów specjalizacji, referencji własnych oraz danych osób realizujących usługę.

§3

Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. zapewnia doświadczoną i kompetentną kadrę oraz podaje do publicznej wiadomości informacje o jej kwalifikacjach.

§4

Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. przedstawia oferty Klientom, które określają cele, zakres oraz cenę świadczonych usług. Umowa o świadczenie usług precyzuje zasady i zakres obowiązków w pomiędzy firmą Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. a Klientem.

§5

Usługi odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem, w atmosferze wzajemnego poszanowania, a pracownicy firmy dbają o komfort każdej osoby uczestniczącej w usłudze.

§6

Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. gwarantuje ochronę danych osobowych uzyskanych od klienta przestrzegając Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

§7

Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. stosuje ewaluację własnych działań i po każdej usłudze analizuje uwagi i spostrzeżenia uczestników usług, które są brane pod uwagę na etapie tworzenia bieżącej oferty usług oraz doboru kadry dydaktycznej.



HOTELE PLUS

§8

Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. opracowała model reagowania na nieprzewidziane sytuacje, który stosowany jest przez upoważnioną osobę.

§9

Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. przestrzega praw autorskich.

§10

Hotele i Gastronomia Plus sp. z o.o. respektuje zasady uczciwej konkurencji w pełnym obszarze swoich działań , w szczególności ci w zakresie reklamy, informacji o świadczonych usługach oraz ich cenach.